

# 地方経済情報 Weekly No. 359

## プロフェッショナル・コーチによる社外コーチング

～当研究所が行うウェルビーイング経営支援～

### 1. 2023年3月期決算以降、人的資本開示

有価証券報告書(以下、有報)を発行する大手企業約4,000社は、人材を企業の資本とみなす「人的資本」開示の義務化が迫られています。2023年3月期決算以降の有報には、社員満足度や定着率、離職率の情報記載が求められ、企業は早急な対応が求められます。

### 2. 社員満足度を高めるコーチング

ビジネスにおける「コーチング」の大きな特徴は、「対象者の自発性を促す」ことです。プロのコーチと対話を重ねることで、対象者がポテンシャルを発揮できる状態に導き、自己成長を促します。企業の人材育成の場面でも活用され、「コーチング型マネジメント」と呼ばれることもあります。職場では、相談相手がいない(図表1)、人に相談しない(図表2)などの問題があります。プロのコーチとの関わりは、考えを整理する機会(図表3)を得ることで自発性がモチベーション向上をもたらし、社員の満足度とエンゲージメント向上へつなげます。

### 3. プロフェッショナル・コーチによる外部コーチング

今後は大企業だけでなく、優秀な人材確保のために人的資本開示に積極的に取り組む中小企業が増えてくると考えられます。当研究所は、外部機関のプロフェッショナル・コーチを養成(図表4)し、熊本県内企業や団体の社員満足度向上、離職率低下につながるウェルビーイング経営の伴走支援を行っています。

[図表1] 相談相手が「いない」と感じる  
ビジネスリーダー比率

# 59%

職場での相談相手の不足

出典: mento  
「ビジネスリーダー向け調査」(2022年8月)

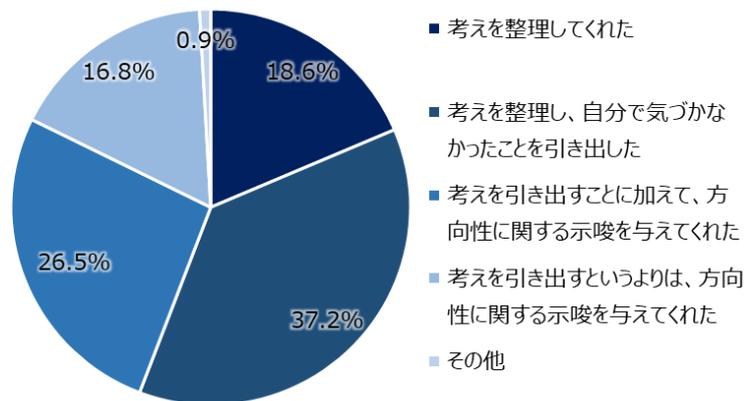
[図表2] 20-60代男女のうち  
「人に相談しない」と回答する比率

# 60%

我慢や自己解決を  
美德とする文化

出典: Sirabeeによるインターネット調査  
「人に相談することはあるか」(2017年6月)

[図表3] 役に立ったコーチング: コーチの関わり方  
「そのコーチングでコーチとの関わり方はどのようなものでしたか」  
もっともあてはまるものを1つ選んでください。N=113



出典: リクルートマネジメントソリューションズ  
「コーチングの効能」

[図表4]

プロコーチ資格 CPCC®  
(Certified Professional  
Co-Active Coach) 認定書



お問い合わせ

sdgs@dik.or.jp



担当: 主任研究員 松永